



## **Efterköpsinformation**

### **Information om de försäkringsprodukter avtalet omfattar**

Vi har valt ut några särskilt viktiga regler och bestämmelser som du bör läsa snarast. Det är den fullständiga texten under respektive avsnitt i försäkringsvillkoren tillsammansmed uppgifterna i försäkringsbrevet som bestämmer innehållet i ditt försäkringsskydd.

### **Anmälan om skada**

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska en eventuell skada anmälas till Eir Försäkring AB utan dröjsmål. Om skadan inte anmäls i tid kan det i vissa fall påverka ersättningen. Mer om detta står att läsa i villkoren. Anmälan kan göras på e-post till [skador@eirforsakring.se](mailto:skador@eirforsakring.se). Vid större skador är vi - oavsett tidpunkt på dygnet - snabbt på plats och vidtar åtgärder för att rädda värden och få verksamheten att komma igång igen så snabbt som möjligt.

### **Begränsningar i försäkringen**

Försäkringsvillkoren talar om vad försäkringen gäller och inte gäller för. Det kan finnas undantag under vissa ersättningsmoment. I så fall framgår det av villkoren under det moment som berörs.

### **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

I villkoren finns det säkerhetsföreskrifter som måste följas. Syftet med dessa föreskrifter är att förhindra att du drabbas av skador. Om dessa inte följs kan ersättningen sättas ned.

### **Konsultansvarsförsäkring**

Konsultansvarsförsäkringen omfattar skadeståndskrav som framställs mot företaget till följd av person- eller sakskada och även för vissa rena förmögenhetsskador, som har orsakats i den försäkrade verksamheten. (I verksamhetsansvarsförsäkringen omfattas inte det ansvar man kan ha till följd av avlämnade arbeten eller levererad vara. Detta försäkras istället genom produktansvarsförsäkringen.

Om det framställs ett skadeståndskrav mot företaget tar vi hand om detta och

- utreder om företaget är skyldigt att betala skadestånd
- förhandlar med den som kräver skadestånd
- för företagets talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande samt betalar rättegångs- och skiljemannakostnaderna
- betalar skadeståndet.

### **Vad försäkringen inte gäller för**

Försäkringen gäller med vissa begränsningar. Till exempel gäller försäkringen inte för

- skada på egendom som hyrts eller leasats
- böter och viten
- rådgivning och konsultuppdrag (särskild professionsansvarsförsäkring kan tecknas).

Försäkringens fullständiga omfattning och begränsningar framgår av försäkringsvillkoren.

### **Professionsansvarsförsäkring**

Professionsansvarsförsäkringen omfattar skadeståndskrav som beror på felaktiga råd och anvisningar. Den omfattar förutom person- och sakskada även s.k. ren förmögenhetsskada.

#### **Vad försäkringen inte gäller för**

Försäkringen gäller med vissa begränsningar. Till exempel gäller den inte för skada till följd av

- ansvar genom tredskodom (innebärande att man inte besvarar en stämningsansökan eller inte infinner sig i rätten)
- skada där den försäkrade genom avtal har försvårat Eirs möjlighet att kräva tillbaka ersättning från den som gentemot försäkrad är ersättningskyldig
- böter eller viten.

Försäkringens fullständiga omfattning och begränsningar framgår av försäkringsvillkoren.

### **Rättsskyddsförsäkring (tvistemål & skattemål)**

Rättsskyddsförsäkringen ersätter kostnader för juridiskt ombud i tvister och skattemål samt även kostnader för sakkunniga och annan bevisning. För det fall att den försäkrade förlorar målet och döms att betala motpartens rättegångskostnader så omfattas även dessa av försäkringen.

#### **Vad försäkringen inte gäller för**

Försäkringen har vissa begränsningar. Till exempel gäller försäkringen inte för

- tvister om anställningsförhållanden
- tvister om patent
- tvist som berör talan om personligt betalningsansvar och som väcks mer än 3 år från uppkomsten av förpliktelsen
- tvist som berör personligt betalningsansvar där fordran understiger 50 000 kronor
- förhandsbesked vid skattemål
- skiljemäns arvoden vid skiljedom
- kostnader som försäkrad kan få ersätta av sitt ombud , t.ex. genom självriskeliminering eller liknande som innebär att ombudet, helt eller delvis, svarar för kostnaden eller avstår arvode motsvarande försäkrads självrisk.

Försäkringens fullständiga omfattning och begränsningar framgår av försäkringsvillkoren.

### **Databrott**

Databrottsförsäkringen hjälper till när det skett ett dataintrång hos försäkrad. Försäkringen ersätter:

- avbrott och räddningskostnader
- utrednings- och återställandekostnader, även när det framställsmot försäkrad i form av ett skadeståndskrav
- kostnader för att meddela tredje man om att ett dataintrång skett och bevaka att tredje mans identitet eller kreditkortdetaljer inte stjäls.

### **Vad försäkringen inte gäller för**

Försäkringen har vissa begränsningar. Till exempel gäller försäkringen inte för

- dataintrång som upptäcks efter beslut om försäkrads konkurs eller som upptäcks när försäkrad befinner sig i likvidation
- förlust av goodwill eller ränteförluster
- skada orsakad av en person som äger minst 20 % av företags aktier.

Försäkringens fullständiga omfattning och begränsningar framgår av försäkringsvillkoren.

## **Allmänna avtalsvillkor**

### **1 Försäkringsavtalet**

#### **1.1 Försäkringsavtalet, avtalsparter och försäkrad**

##### **1.1.1 Försäkringsbolaget**

Eir Försäkring AB anges i det följande som Eir.

##### **1.1.2 Försäkringstagaren**

Den som tecknat försäkringsavtal med Eir. Vem som är försäkringstagare framgår av försäkringsbrevet.

##### **1.1.3 Den försäkrade**

Vid företagsförsäkring och konsumentförsäkring den vars intresse är försäkrat mot skadan.

#### **1.2 Avtalets ingående (första avtalstiden)**

##### **1.2.1 Avtals- och ansvarstid**

Om inte annat avtalats eller framgår av omständigheterna är avtalstiden ett år räknat från klockan 00.00 (svensk tid) den begynnelse dagen som Eir och försäkringstagaren avtalat om. Ingås försäkringsavtalet på begynnelse dagen räknas avtalstiden från den tidpunkt på dagen då försäkringsavtalet tecknas. Tiden när Eir är ansvarigt för försäkringsfall (ansvarstid) anges i respektive produktvillkor. Eir kan föreskriva att ansvarstiden inträder först när premien kommit Eir tillhanda (kontantklausul).

##### **1.2.2 Upplyningsplikt**

De uppgifter som har betydelse för Eirs riskbedömning framgår av försäkringsbrevet och/eller annan försäkringshandling i förekommande fall.

Försäkringstagaren ska

- a) på begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkringen ska meddelas, utvidgas eller förnyas, och
- b) ge riktiga och fullständiga svar på Eirs frågor.
- c) utan förfrågan lämna uppgift om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, och
- d) under avtalstiden på begäran ge upplysning om förhållanden som anges ovan.
- e) utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna, om försäkringstagaren inser att Eir tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen. Detta gäller även uppgifter som Eir fått av annan än försäkringstagaren.

##### **1.2.3 Upplysningar avseende försäkrads förhållanden**

Försäkringstagarens upplyningsplikt omfattar även samtliga försäkrades förhållanden.

##### **1.2.4 Konsekvenser om upplyningsplikten inte fullgörs**

###### **1.2.4.1 Svikligt förfarande eller förfarande i strid mot tro och heder**

Om försäkringstagaren vid fullgörande av sin upplyningsplikt förfar svikligt eller i strid mot tro och heder är försäkringsavtalet ogiltigt och Eir fritt från ansvar för skadehändelse. Eir äger rätt till den betalade premien fram till dess ogiltigheten upptäcktes.

###### **1.2.4.2 Uppsåtligt eller oaktsamt eftersättande av upplyningsplikten**

Om försäkringstagaren på annat sätt uppsåtligt eller av oaktsamhet har eftersatt sin upplyningsplikt är Eir fritt från ansvar om Eir inte skulle ha meddelat försäkring om upplyningsplikten hade fullgjorts. Om Eir skulle ha meddelat försäkring mot högre premie eller i

övrigt på andra villkor, är Eirs ansvar begränsat till vad som svarar mot betald premie eller de villkor som egentligen skulle ha gällt. Har Eir inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats ska ansvaret anpassas efter detta.

Ansvarsbegränsningen gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som eftersatt sin upplysningsplikt. Detta gäller inte borgenärer med förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt.

#### **1.2.4.3 När det inte blir konsekvenser**

Konsekvenserna enligt ovan inträder inte om Eir, när upplysningsplikten eftersattes, insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de förhållanden som upplysningarna avsåg saknade betydelse eller senare har upphört att ha betydelse

#### **1.2.5 Prissättning vid försäkringsförmedlarfullmakt**

Vid försäkringsavtal med försäkringsförmedlarfullmakt utför försäkringsförmedlaren vissa tjänster för försäkringstagarens räkning. Ersättning för detta arbete avtalas mellan försäkringstagaren och försäkringsförmedlaren. Detta påverkar också priset på försäkringen.

Om försäkringsförmedlarfullmakten återkallas eller upphör att gälla under försäkringsåret kommer försäkringsförmedlarens tjänster istället att utföras av Eirs egen personal. För denna hantering har Eir rätt till priskompensation.

#### **1.2.6 Premiebetalning**

Den första premien ska betalas senast på avtalstidens första dag eller på annan senare dag som anges på fakturan. Premien behöver dock inte betalas tidigare än 14 dagar efter det att Eir sänder faktura till försäkringstagaren. Betalas premien inte inom denna tid är försäkringstagaren i dröjsmål.

Premie för en senare premieperiod behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag Eir sänder ett krav på premien till försäkringstagaren.

Om försäkringstagaren inte betalar hela premiefakturan avkortas avtalsperioden till att svara mot förhållandet mellan betald premie och den premie som skulle ha betalats. Samma regel tillämpas om försäkringstagaren under avtalstiden utvidgar försäkringen men inte betalar tilläggspremien. Vid den förkortade avtalsperiodens slut kommer försäkringsavtalet från denna tidpunkt att förnyas under ett år om inget annat avtalas.

Betalas premien efter förfallodagen har Eir rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen samt ersättning för kostnader enligt lag på grund av dröjsmålet.

Försäkringstagaren anses ha betalat premien när han lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

### **1.3 Riskökning**

#### **1.3.1 Upplysningsplikt vid riskökning**

Försäkringstagaren ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till Eir om risken för försäkringsfall ökat genom ändring

- a) av ett förhållande som anges i försäkringsavtalet.
- b) av ett sådant förhållande som försäkringstagaren uppgett för Eir i samband med avtalsslutet.

#### **1.3.2 Konsekvenser om upplysningsplikten inte fullgörs**

Har risken för försäkringsfall ökat och försäkringstagaren inte fullgjort sin upplysningsplikt vid riskökning är Eir helt eller delvis fritt från ansvar enligt vad som sägs i försäkringsavtalslagen.

Ansvarsbegränsningen i föregående stycke gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som inte fullgjort sin upplysningsplikt vid riskökning. Detta gäller inte borgenärer med förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt.

#### **1.4 Utvidgningar eller inskränkningar under avtalstiden**

##### **1.4.1 Försäkringstagarens ändringsrätt**

Om försäkringstagaren under avtalstiden vill

- att försäkringen ska utvidgas gäller i tillämpliga delar vad som sägs om nyteckning i kapitel 1.2.
- begränsa försäkringens omfattning gäller i tillämpliga delar vad som sägs om avslut av försäkringsavtalet i kapitel 1.6.

#### **1.5 Förnyelse av försäkringsavtalet**

##### **1.5.1 Ändring i försäkringen i samband medförnyelse**

Reglerna om försäkringstagarens upplysningsplikt och upplysningar gällande försäkrads förhållanden i samband med nyteckning gäller även vid förnyelse.

Vill Eir ändra försäkringen i samband med en förnyelse, ska Eir skriftligen ange ändringen senast samtidigt med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som Eir har angett.

##### **1.5.2 Avtals-och ansvarstid**

Har inte en giltig uppsägning skett förnyas försäkringen med en avtalstid om ett år, på de villkor i övrigt som har gällt innan förnyelsen. Detta gäller dock inte om annat har avtalats eller framgår av omständigheterna. Vid företagsförsäkring har Eir rätt att inte förnya försäkringen om försäkringstagaren är i dröjsmål med premiebetalningen från föregående avtalstid.

Avtalstiden för en förnyad försäkring börjar när den föregående upphör.

Tiden när Eir är ansvarigt för försäkringsfall (ansvarstid) anges i respektive produktvillkor.

Eir kan i försäkringsbrevet förbehålla sig rätten att ansvarighetstiden inträder först när premien kommit Eir tillhanda (kontantklausul).

##### **1.5.3 Premiesättning vid försäkringsförmedlarfullmakt**

Samma gäller som vid nyteckning, se 1.2.5.

##### **1.5.4 Premiebetaling**

Förnyelsepremien ska betalas senast på den nya avtalstidens första dag eller på annan senare dag som anges på fakturan. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Eir sänder premiefaktura till försäkringstagaren. Betalas premien inte inom denna tid är försäkringstagaren i dröjsmål.

Premie för en senare premieperiod behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag Eir sänder ett krav på premien till försäkringstagaren.

Om försäkringstagaren inte betalar hela premiefakturan avkortas avtalsperioden till att svara mot förhållandet mellan betald premie och den premie som skulle ha betalats. Samma regel tillämpas om försäkringstagaren under avtalstiden utvidgar försäkringen men inte betalar tilläggspremien. Vid den förkortade avtalsperiodens slut kommer försäkringsavtalet från denna tidpunkt att förnyas under ett år om inget annat avtalas.

Betalas premien efter förfallodagen har Eir rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen samt ersättning för kostnader enligt lag på grund av dröjsmålet.

Försäkringstagaren anses ha betalat premien när han lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

### **1.5.5 Återupplivning samt premiebetalning som begäran om ny försäkring**

Om försäkringstagaren betalar en premie efter det att försäkringen har upphört på grund av uppsägning till följd av obetald premie, ska detta anses som en begäran om en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den då premien betalades. Vill Eir inte meddela försäkring enligt försäkringstagarens begäran, ska en underrättelse om detta sändas till försäkringstagaren inom 14 dagar från den dag då premien betalades. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med försäkringstagarens begäran.

## **1.6 Avslut av försäkringsavtal**

### **1.6.1 Uppsägning till avtalstidens utgång**

#### **1.6.1.1 Försäkringstagarens uppsägning**

Om försäkringstagaren inte vill förnya försäkringen ska Eir meddelas detta senast en månad före avtalstidens slut.

Om Eir i samband med förnyelse vill ändra i försäkringen har försäkringstagaren rätt att senast 14 dagar efter det att meddelandet om ändringen sänts säga upp försäkringsavtalet. Försäkringsavtalet upphör då att gälla vid avtalstidens utgång eller, om försäkringsavtalet förnyats, med omedelbar verkan.

#### **1.6.1.2 Eirs uppsägning**

Om Eir inte vill förnya försäkringen får Eir säga upp försäkringen att upphöra vid avtalstidens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan avtalstiden går ut.

### **1.6.2 Förtida uppsägning**

#### **1.6.2.1 Försäkringstagarens uppsägning**

Försäkringstagaren får säga upp försäkringen att upphöra före avtalstidens utgång, om

- a) Eir väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsavtalet,
- b) försäkringsbehovet faller bort, dock inte genom att försäkringstagaren tecknat eller avser att teckna försäkring i annat försäkringsbolag, eller det inträffar någon annan liknande omständighet,
- c) Eir har ändrat försäkringsavtalet under avtalstiden.

Om inte annat anges, får uppsägningen verkan dagen efter den dag då Eir mottog uppsägningen. Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med en viss dag i framtiden.

Försäkringstagaren får säga upp försäkringen i förtid också i några andra situationer som anges i försäkringsavtalslagen (t ex konkurs och likvidation).

#### **1.6.2.2 Eirs uppsägning**

Eir får säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag uppsägningen sändes

- a) vid dröjsmål med premiebetalning som inte är av ringa betydelse
- b) om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Eir eller om det annars finns synnerliga skäl, samt dessutom

c) om försäkringstagaren eller den försäkrade har väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot Eir, eller  
d) om ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som Eir inte kan antas ha tagit i beräkning.

Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att Eir fick kännedom om det förhållande som den grundas på. Annars förlorar Eir rätten att säga upp försäkringen på grund av förhållandet, om inte försäkringstagaren eller den försäkrade har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder.

Samtliga försäkringsavtal förutom personförsäkringsavtal som gäller mellan Eir och försäkringstagaren och denne närstående juridiska personer får, vid svek eller förfarande i strid mot tro och heder, sägas upp av Eir med 14 dagars varsel. Med närstående avses sådana juridiska personer i vilka försäkringstagaren har betydande beslutande- eller äganderätt.

### **1.6.3 Premie när försäkringsavtalet upphör**

Upphör försäkringen i förtid, har Eir rätt till den premie som skulle ha betalats om avtal hade slutits för den tid under vilken Eir har varit ansvarigt. Har högre premie betalats, ska Eir betala tillbaka det överskjutande beloppet. Eir återbetalar inte automatiskt belopp som understiger 60 kronor, såvida försäkringstagaren inte begär detta.

Är försäkringsavtalet ogiltigt får Eir ändå behålla betald premie för förfluten tid.

## **2 Vid skada**

### **2.1 Framkallande av försäkringsfall**

Om den försäkrade framkallat ett försäkringsfall

- a) uppsåtligen betalas ingen ersättning.
- b) genom grov vårdslöshet eller genom att den försäkrade måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa betalas ingen ersättning.
- c) genom vårdslöshet som inte är grov kan detta medföra nedsättning i den mån det särskilt anges i ett produktvillkor. Om den försäkrade förvärrat följderna av en skada gäller vad som sägs i föregående stycke i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan. För nedsättning av trafikskadeersättning gäller trafikskadelagen.

### **2.2 Förhindra eller minska skadan**

#### **2.2.1 Räddningsplikt**

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, dvs även när händelse som kan förväntas föranleda skadeståndskrav inträffar, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan.

Den försäkrade ska snarast möjligt underrätta Eir och är skyldig att följa de föreskrifter som Eir kan lämna med anledning av skadehändelsen.

#### **2.2.2 Bevara Eirs regressrätt**

Om någon som inte är part i försäkringsavtalet är ersättningskyldig ska den försäkrade också vidta åtgärder för att bevara den rätt Eir kan ha mot denne.

#### **2.2.3 Medgivande av ansvar**

Den försäkrade får inte utan Eirs godkännande betala krav eller medge ansvar som kan föranleda anspråk mot Eir.



#### **2.2.4 Räddningskostnad**

Eir ersätter skäligen kostnader för åtgärd för att hindra eller minska skada som omfattas eller skulle ha omfattats av försäkringen, under förutsättning att Eir föreskrivit åtgärden eller den med hänsyn till omständigheterna är försvarlig. Ersättning lämnas dock inte om den försäkrade har rätt till ersättning från annan enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

För företagsförsäkring som är egendomsförsäkring och ansvarsförsäkring gäller dock att den sammanlagda ersättningen för skada och räddningskostnad begränsas till försäkringsbeloppet. För egendomsförsäkring utan försäkringsbelopp är högsta ersättning för räddningskostnad 20 % av skadebeloppet, dock högst 1 000 000 kronor. Ersättning betalas inte för att avvärja befarad skada på grund av säkerhetsbrist eller defekt hos produkt som den försäkrade levererat.

#### **2.2.5 Konsekvenser vid åsidosättande av 2.2.1-2.2.3**

Har den försäkrade uppsåtligt åsidosatt sina skyldigheter enligt 2.2.1-2.2.3 och detta medfört skada för Eir, kan ersättningen sättas ned såvitt angår denne efter vad som är skäligt med hänsyn till dennes förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter enligt 2.2.1-2.2.3 med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet. Redan utbetald försäkringsersättning ska återbetalas till Eir i samma utsträckning som nedsättning skulle ha skett. Första stycket gäller även om den försäkrade handlat med försummelse som inte är ringa.

I vissa produktvillkor kan närmare anvisningar finnas för när och med vilka belopp nedsättning ska ske.

### **2.3 Skadeanmälan och begäran om försäkringsersättning**

#### **2.3.1 Skyldigheten att dokumentera skada och medverka i skadereglering**

Det åligger den försäkrade att dokumentera skadan i syfte att fastställa dess orsak och omfattning.

Den försäkrade ska på begäran av Eir lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg, dödsfallsintyg, originalkvitton, och andra handlingar som Eir behöver för att reglera skadan.

Skadad egendom ska sparas och om Eir så begär överlämnas till Eir.

Den försäkrade är skyldig att följa Eirs anvisningar omval av reparatör eller metod för reparation eller sanering.

Vid ansvarsförsäkring är den försäkrade skyldig att utan ersättning utföra de utredningar, analyser och undersökningar som är av betydelse för att bedöma skadefallet och den försäkrades ansvarighet och som kan genomföras inom den försäkrades verksamhet. I händelse av rättegång ska den försäkrade tillse att i erforderlig utsträckning vittnes- och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av hos honom anställd personal.

Den som begär försäkringsersättning är skyldig att medverka till besiktning som Eir vill utföra i anledning av inträffad skada.

Dokumentations- och medverkansskyldigheten gäller även i den utsträckning det behövs för Eirs regress.

Den försäkrades dokumentation av skadan och medverkan i skaderegleringen ska ske utan ersättning.

Eir betalar inte heller ersättning för den försäkrades kostnader för utomstående experter såsom ekonomer, jurister eller tekniker, om inget annat avtalats.

### **2.3.2 Skadeanmälan**

Skadehändelse som

- har inträffat
- den försäkrade inser eller borde inse kommer att inträffa eller
- den försäkrade befarar eller borde befara kommer att inträffa ska anmälas till Eir utan dröjsmål.

### **2.3.3 Begäran om försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd**

Den som begär försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska

- a) visa att försäkringsfall föreligger
- b) lämna specificerat krav på ersättning enligt Eirs anvisningar
- c) om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa Eir om detta
- d) göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat samt sända anmälan till Eir vid
  - stöld eller annat tillgrepp,
  - inbrott,
  - rån, hot eller överfall,
  - förmögenhetsbrott eller
  - i tillämpliga fall, misstanke om eller försök till sådana brott.

Anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska anmälas till Eir senast ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskydd inträdde. Det som anges i detta stycke påverkar inte en skadelidandes rätt att rikta direktkrav mot Eir enligt 9 kap. 7 § första stycket 1 försäkringsavtalslagen (2005:104).

### **2.3.4 Konsekvenser om skadeanmälan och begäran om ersättning är fel**

Om den försäkrade har försummat att följa bestämmelserna om val av reparatör eller metod för reparation eller sanering, dokumentation, medverkan, besiktning, skadeanmälan eller hur ersättningsanspråk ska framställas till Eir gäller följande.

Om försummelsen har medfört skada för Eir, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ansvarsförsäkring gäller dessutom att, om Eir har utbetalt ersättning till den skadelidande, Eir har rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad Eir utbetalt.

Nedsättning sker inte om försummelsen har varit ringa.

Om den försäkrade försummat att följa bestämmelsen om när ersättningsanspråk ska anmälas till Eir är Eir fritt från ansvar.

### **2.3.5 Oriktiga uppgifter i samband med skada**

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Eir efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## **2.4 Eirs hantering av skada**

När Eir har mottagit skadeanmälan ska Eir vidta de åtgärder som behövs för att skadan utan oskäligt dröjsmål ska kunna regleras.

#### **2.4.1 Skaderegistrering**

Eir har rätt att registrera skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR). Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för det gemensamma skadeanmälningsregistret är föreningen Svensk Försäkring.

#### **2.4.2 Regressrätt**

I samma utsträckning som Eir har betalat ersättning för skada, övertar Eir den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller enligt åtagande svarar för skadan.

Vid regress avseende trafikskadeersättning gäller trafikskadelagen.

Om Eirs skadeersättning avser försäkringstagarens ersättningsskyldighet gentemot annan försäkrad eller hans åtagande att teckna försäkring anses den skada som Eir betalat uppkommen enbart hos försäkringstagaren.

Eirs rätt att framställa regress innebär inte en skyldighet för Eir att framställa sådant krav.

#### **2.4.3 Reglering av skada mellan försäkringsbolag**

Krav från ansvarsförsäkringsgivare i enlighet med den mellan försäkringsbolagen träffade regressöverenskommelsen regleras av Eir utan att skadeanmälan från den försäkrade krävs.

#### **2.4.4 Dubbelförsäkring**

Om det är företagsförsäkring och samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsgivare, är varje försäkringsgivare ansvarig mot den försäkrade som om den försäkringsgivaren ensam hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsgivarna än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ersättningarna skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsgivarna efter förhållandet mellan ersättningsbeloppen.

Är det som omfattas av denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och det finns förbehåll i den om dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på sätt som anges i tillämplig försäkringsavtalslag.

För vissa fall av dubbelförsäkring tillämpas fördelning i enlighet med en mellan försäkringsbolagen träffad dubbelförsäkringsöverenskommelse (DÖ).

### **2.5 Mervärdesskatt (Moms)**

Eir betalar inte moms när

- försäkringstagaren,
- den försäkrade,
- den skadelidande eller
- ägaren eller uthyraren av den försäkrade egendomen är redovisningsskyldig för sådan skatt.

Försäkringstagaren och den försäkrade ska på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt och till Eir betala moms som Eir betalt till skadelidande.

### **2.6 Självrisk och karens**

#### **2.6.1 Självrisk**

Från ersättningen görs vid varje skada avdrag med den självrisk som framgår av försäkringsbrevet. I vissa fall kan självrisken vara högre eller lägre än vad som anges där och extra självrisk kan tillkomma, detta framgår i så fall av villkorsavsnittet för försäkringsformen.

Om ersättning i en skada ska betalas genom flera av försäkringstagarens företagsförsäkringar hos Eir avgår endast en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

### **2.6.2 Procentuell självrisk**

Procentuella självrisker är antingen i procent av basbeloppet eller i procent av skadekostnaden. I det senare fallet beräknas självriskan på den del av skadekostnaden som överstiger grundsjälvriskan. Självriskan i procent av basbeloppet avrundas nedåt till jämnt hundratal kronor.

### **2.6.3 Karens**

Under karenstid lämnas ingen ersättning. Karenstiden räknas från och med första arbetsdagen utom för avbrottsförsäkring vid uthyrning av bostäder eller lokaler då den räknas från dagen efter skadan.

## **2.7 Försäkringsersättning**

### **2.7.1 Tidpunkt för betalning av ersättning**

Eir ska betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som åligger denne.

Har den som begär ersättning uppenbarligen rätt till åtminstone ett visst belopp ska detta genast betalas ut i avräkning på den slutgiltiga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas ska Eir betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om polisutredning eller värdering av värderingsman avvaktas eller om myndighet meddelar beslut eller annan liknande händelse inträffar som påverkar Eirs möjlighet att betala ersättning, betalar Eir ersättning senast en månad efter det att hindret har upphört.

Livränta betalas successivt.

### **2.7.2 Ränta på försäkringsersättning vid dröjsmål**

Betalas ersättning senare än vad som sagts i 2.7.1 betalas dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen. Under tid som hinder för utbetalning föreligger i form av polisutredning, värdering av värderingsman, myndighetsbeslut eller annan liknande händelse betalas ränta enligt Riksbankens referensränta.

Vid förmögenhetsbrottsskada betalas dock ränta först efter det att polisutredningen har avslutats.

Ränteersättning betalas inte om den understiger 500 kronor.

### **2.7.3 Force majeure**

Eir är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- arbetsmarknadskonflikt, även om Eir vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder
- konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

### **2.7.4 Eirs kvittningsrätt**

Eir har rätt, men inte skyldighet, att kvitta varje förfallet belopp som Eir har att fordra från den försäkrade mot varje fordran som denne har mot Eir.

Vidpersonskadeersättning kan Eirs kvittningsrätt vara begränsad genom lag.

## **2.8 Preskription**

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt om

han inte väcker talan mot Eir inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Eir kan, för att påskynda att slutlig uppgörelse träffas, skriftligen förelägga den försäkrade att väcka talan mot Eir inom ett år från den dag den försäkrade fick del av föreläggandet. Det som anges i detta stycke påverkar inte en skadelidandes rätt att rikta direktkrav mot Eir enligt 9 kap. 7 § första stycket 1 försäkringsavtalslagen (2005:104).

Har den försäkrade framställt ersättningsanspråk till Eir i tid, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Eir lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## **2.9 Värdering**

### **2.9.1 Tid och plats för värdering**

Värdering ska göras med utgångspunkt från prisläget i Sverige vid skadetillfället.

### **2.10 Sanktionsbegränsning och undantagsklausul**

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Eir för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sektioner, lagar eller föreskrifter från EU, Norge eller USA.

## **3 Allmän information**

### **3.1 Personuppgiftslagen (PuL)**

De personuppgifter som Eir hämtar in om dig och behandlar är nödvändiga för att vi ska kunna administrera dina försäkringsengagemang, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. e-post eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till juridiska personer som vi samarbetar med och andra försäkringsföretag i särskilda fall. Eir inhämtar personuppgifter om närstående till juridiska personer, t.ex. styrelsemedlemmar i aktiebolag, att användas i prissättningen.

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till Eir Försäkring AB, Registerutdrag, BOX 3132, 103 62 Stockholm. Du kan också mejla in en förfrågan via [www.eirforsakring.se](http://www.eirforsakring.se).

### **3.2 Om vi inte kommer överens**

#### **3.2.1 Tvist om försäkringsavtalet**

Tvist om tolkning och tillämpning av detta försäkringsavtal ska prövas av svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

#### **3.2.2 Tvist om värde på skadad försäkrad egendom**

Vid tvist om värdet av skada på försäkrad egendom ska, om Eir och den försäkrade kommer överens om det, en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur denne beräknat skadans värde. Värderingsmannen ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan denne blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 50% av värderingsmannens ersättning, dock högst 5 000 kronor. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Eir erbjuder, betalar Eir hela kostnaden.

Om skadekostnaden av någon av parterna uppskattas till mer än 500 000 kronor ska tvist om tolkning och tillämpning av skadevärderingsreglerna på begäran av part värderingen hänskjutas till avgörande genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitutets Skiljedomsregler för Försäkringstvister.

### **3.2.3 Tvist om ombuds kostnadsräkning**

Eir har rätt att påkalla prövning av skälighet av ombuds arvode och kostnader hos

- Ombudskostnadsnämnden,
- Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor eller hos
- revisorsorganisation.

### **3.3 Försäkringsavtalslagen (FAL)**

För denna försäkring gäller bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL) samt svensk lag i övrigt.

### **3.4 Premieskatt, premieavgift och andra liknande kostnader**

Avtalad premie innefattar inte skatter, avgifter och liknande kostnader som den försäkrade enligt lag är skyldig att betala med anledning av detta försäkringsavtal.

### **3.5 När Eir inte åberopar ansvarsbegränsning**

När Eir får kännedom om ett förhållande som vid försäkringsfall kan föranleda begränsning av Eirs ansvar ska Eir utan oskäligt dröjsmål lämna ett skriftligt meddelande om detta till försäkringstagaren och till den som annars kan göra anspråk på ersättning. Annars förlorar Eir rätten att åberopa förhållandet mot den som skulle ha fått meddelandet, om inte försäkringstagaren eller den försäkrade har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder.

Eir åberopar inte ansvarsbegränsning vid brott mot upplysningsplikten, försummelse att anmäla riskökning, framkallande av försäkringsfallet, brott mot säkerhetsföreskrifter och brott mot räddningsplikten till följd av

- a) ringa oaktsamhet,
- b) handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
- c) handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Eir åberopar heller inte ansvarsbegränsning vid brott mot upplysningsplikten och försummelse att meddela riskökning, om Eir vid tidpunkten för försummelsen insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de oriktiga eller ofullständiga upplysningarna saknade eller senare har upphört att ha betydelse för avtalets innehåll.

Eir åberopar heller inte ansvarsbegränsning vid framkallande av försäkringsfall om den försäkrade kan visa att varken företagsledningen eller arbetsledningen haft vetskap om eller borde ha haft vetskap om skaderisken.

### **3.6 Vilka som likställs med den försäkrade (identifikation)**

1. Vid framkallande av försäkringsfall och brott mot räddningsplikten likställs med handlande av den försäkrade, handlande av

- a) anställda i ledande ställning på företaget eller på platsen, och
- b) annan som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

2. Vid brott mot säkerhetsföreskrifter likställs med den försäkrade annan som har haft att tillse att säkerhetsföreskriften följdes.

Detta gäller dock inte om det finns synnerliga skäl mot detta.

### **FREEDOM OF SERVICE**

Följande stycke gäller enbart kunder som har försäkringsskydd utanför Sverige inom EU och EES-området. Detta är ett gränsöverskridande försäkringsskydd i enlighet med tredje skadeförsäkringsdirektivet inom EU. Ett försäkringsbrev utfärdas från Sverige. Fakturering sker till försäkringstagaren av Eir Försäkring AB, Sverige.

Med ändring av villkorspunkten Allmänna avtalsvillkor 3.4 "Premieskatt, premieavgift och andra liknande kostnader" gäller att försäkringsskatter och andra obligatoriska avgifter tillkommer utöver angivna försäkringspremier. Försäkringsskatter och andra obligatoriska avgifter tillkommer på fakturan. Allmänna avtalsvillkor, punkt 3.2 "Om vi inte kommer överens" och 3.3 "Försäkringsavtalslagen (FAL)" är tillämpliga enligt detta avtal.

Nationella försäkringsarrangemang

Ersättning betalas inte för skada som ersätts- eller som kan ersättas genom:

- lokal monopolär försäkringsgivare
- statligt upprättat ersättningsystem
- naturskadepool eller liknande försäkringsarrangemang
- försäkringspooler
- obligatorisk försäkring

Premieskatt för länder inom EU/EES faktureras i Sverige och betalas av Eir via skatteombud i respektive land. I länder utan lokal försäkring har kunden ingen lokal service eller lokalt anpassade villkor. Skadereglering sker i Sverige.

## **4 Säkerhetsföreskrifter**

### **4.1 Vad som menas med säkerhetsföreskrift**

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda

- handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller
- kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

Vilka säkerhetsföreskrifterna är framgår av respektive produktvillkor.

### **4.2 Konsekvenser när säkerhetsföreskrift inte följts**

Om den försäkrade, eller annan som har haft att tillse att föreskriften följdes, vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

I vilken utsträckning nedsättning sker framgår av respektive produktvillkor.

## **Särskilt Villkor FMF 2023-01-01 (Professionsansvar)**

### **1 Vem försäkringen gäller för**

#### **1.1 Försäkrad**

De försäkrade är:

- Försäkringstagaren
- Medförsäkrade företag som anges i försäkringsbrevet.
- Registrerade fastighetsmäklare eller hyresförmedlare som är verksamma hos försäkringstagaren eller medförsäkrat företag, förutsatt att skadan orsakats då denne var registrerad hos Fastighetsmäklarinspektionen.

### **2 När försäkringen gäller**

#### **2.1 Orsakande (skada som orsakas under avtalstiden)**

Försäkringen gäller för skadeståndskrav avseende skada som orsakats av handling som företagits eller underlåtits under avtalstiden.

Tidpunkten för en underlåtelse att handla anses vara då skada senast kunnat förebyggas av den försäkrade.

#### **2.2 Serieskada**

Om skador i en serieskada orsakats av handlingar som företagits eller underlåtits under flera avtalstider skall de anses orsakade den avtalstid när den första skadan vara orsakad av en handling som företagits eller underlåtits.

En serieskada omfattas endast om den första skadan i en serieskada orsakades av en handling som företagits eller underlåtits under avtalstiden för detta avtal.

#### **2.3 Uppsagd eller ej förnyad försäkring**

Om Eir säger upp försäkringen eller inte förnyar försäkringen upphör försäkringen dock inte att gälla tidigare än en månad efter det att Fastighetsmäklarinspektionen skriftligen underrättats om detta, såvida inte ny försäkring för fastighetsmäklarfirmen finns.

#### **2.4 Återkallande av registrering**

Återkallar Fastighetsmäklarinspektionen registrering för fastighetsmäklare eller hyresförmedlare hos försäkringstagaren eller medförsäkrat företag upphör försäkringen omedelbart att gälla för skadeståndsskyldighet som denne fastighetsmäklare eller hyresförmedlare därefter personligen ådrar sig. Försäkringen gäller dock till den dag Fastighetsmäklarinspektionens beslut vunnit laga kraft.

### **3. Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller för verksamhet som bedrivs i Sverige och där svensk rätt är tillämplig. Not. Försäkringen gäller oavsett var fastigheten är belägen, om en väsentlig del av fastighetsmäklarens uppdrag utförs i Sverige.

### **4. Vad som är försäkrat**

Denna försäkring gäller för sådana skadeståndskrav som

- grundas på allmänna skadeståndsrättsliga regler och
- även i övrig omfattas av försäkringen

#### **4.1 Försäkrad verksamhet**

##### **4.1.1 Fastighets- och hyresförmedling**

Försäkringen gäller endast för



- fastighetsförmedling
- hyresförmedling enligt Fastighetsmäklarlagen.

#### **4.2 Åtagande**

För skadeståndskrav som är försäkrade åtar sig Eir att för den försäkrade

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- företräda försäkrad vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala rättegångs- eller skiljemannakostnader som försäkrad inte kan få av motpart eller av annan – även om försäkringsbeloppet överskrids
- betala det skadestånd som försäkrad är skyldig att betala.

### **5. Försäkringens omfattning**

#### **5.1 Allmänt vad försäkringen omfattar**

##### **5.1.1 Ansvar enligt fastighetsmäklarlagen**

Försäkringen gäller för skadeståndskrav som framställs mot försäkrad avseende ren förmögenhetsskada som uppkommit i den försäkrade verksamheten enligt 4.1 ovan.

##### **5.1.2 När försäkringen gäller avseende övriga omfattningar**

För skada enligt 5.1.3 gäller försäkringen enligt följande: Claims made (skadeståndsanspråk som framställs mot den försäkrade under avtalstiden) Ett skadeståndskrav anses framställt vid den tidigast av följande tidpunkter.

1. När den försäkrade får kännedom om att det föreligger en omedelbar fara för att det ska inträffa en skada eller en förlust som försäkrad skäligen förväntas få ett skadeståndskrav för.
2. När den försäkrade får kännedom om att det inträffat en skada eller en förlust som försäkrad skäligen kan förväntas få ett skadeståndsanspråk för.
3. När den försäkrade mottagit det första skriftliga kravet om ersättning med anledning av skada eller förlust.

Om skadeståndskrav för skador i en serieskada ställs mot den försäkrade under flera avtalstider skall de anses ställas den avtalstid när det första skadeståndskravet ställdes.

En serieskada omfattas endast om det första skadeståndskravet för en skada i en serieskada ställdes mot den försäkrade under avtalstiden.

Om någon av ovan nämnda omfattningsbestämmelser bedöms ligga inom ramen för ansvar enligt FML gäller dock försäkringen enligt villkorets grundregel när det gäller "När försäkringen gäller" dvs. med enligt (skada som orsakas under avtalstiden)

För omfattning som ska täckas enligt claims-made nedan gäller försäkringen med retroaktivitet från 2022-01-01. Detta gäller då under förutsättning att tidigare försäkringsgivare nekat omfattning med hänvisning till att den försäkrade försuttit sin rätt till ersättning genom för sen anmälan.

##### **5.1.3. Övrig omfattning**

Försäkringen omfattar även:

- Begränsad rådgivning som inte avser fastighetsförmedling enligt FML 8-22§§ men som är en naturlig följd av fastighetsförmedling
- Fristående bank och marknadsvärdering av privata och kommersiella fastigheter
- Upprättande av deklarationer vid förmedling av privata/kommersiella objekt (deklaration av reavinst/förlust etc.)

- Förmedling av lösöre/lös egendom (ej konst och antikviteter) enligt konsumentköplagen, i samband med förmedling av fastighet
- Skrivupdrag, enbart upprättande av överlåtelsehandling utan föregående fastighetsförmedling och utan att anvisa en säljare köpare
- Förmedling eller utförande av sidotjänster i enligt med FML, såsom:
  - a. Städning
  - b. Homestyling inkl. enklare målningsarbeten, trädgårdstjänster, utlåning av möbler
  - c. Fotografering (dock ej "drönare")
- Förmedling i samband med exekutiv försäljning av fastighet
- Godmansförordnande vid försäljning enligt lag om samäganderätt
- Rådgivning och förvaltning av fastighet såsom syssloman i samband med uppdrag att medverka vid exekutiv försäljning av fastighet
- Rådgivning i samband med ombildning av hyresrätter till bostadsrätter samt nybildning av bostadsrätt.
- Rådgivning och förmedling vid nyproduktion av objekt enligt FML. Rådgivningen omfattar även råd till fastighetsägare och byggbolag, i byggprojekt vid nyproduktion där rådgivningen inte har samband med förmedlingsuppdrag. Försäkringen omfattar inte teknisk eller juridisk rådgivning, inte heller upprättande av avtal, skatterådgivning, förvärvs, inskrivningsfrågor, myndighetskontakter.

Har ett högre försäkringsbelopp valts enligt grundförsäkringen gäller detta belopp även för omfattning enligt 5.1.3 ovan. Det valda beloppet gäller per skada och maximalt 10 000 000 SEK per försäkringsår och försäkrad fastighetsmäklare/juridisk person. Denna begränsning per försäkringsår är inte giltig om skadan ska hanteras enligt FML.

#### **5.1.4 Professionsansvar – förmedling rörelse/juridisk person och förmedling av entreprenader (gäller endast om tilläggsavtal tecknats)**

Försäkringen omfattar även förmedling av rörelse/juridisk person vars största tillgång är fastighet/BRF samt förmedling av småhus- och byggnadsentreprenader i samband med förmedling av småhus och bostadsrätter.

Försäkringsbelopp enligt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller enligt claims made, se 5.1.2 ovan.

## **5.2 Allmänt om vad försäkringen inte omfattar**

### **5.2.1 Krav mellan de försäkrade**

Försäkringen gäller inte för skadeståndskrav mellan de försäkrade.

### **5.2.2 Framkallande av försäkringsfall**

Allmänna avtalsbestämmelser, kapitel 2.1 Framkallande av försäkringsfall, gäller inte för denna försäkring. Se dock nedan under

- 9.6. Oriktiga uppgifter i samband med skada
- 10.2 Återkrav.

### **5.2.3 Tidigare anmäld skada**

Försäkringen gäller inte för skadeståndskrav som grundar sig på skada eller omständighet som har anmälts till tidigare försäkringsgivare.

### **5.2.4 Tidigare eller pågående rättsligt förfarande**

Försäkringen gäller inte för skadeståndskrav som

- grundar sig på rättsligt förfarande som inletts före försäkringens begynnelse på den första avtalstiden eller,
- som grundar sig på samma eller huvudsakligen samma omständigheter som i ett pågående eller tidigare rättsligt förfarande.

### **5.2.5 Annan försäkring**

Försäkringen gäller inte för skada som ersätts av fastighets-, villa-, hem-, fritidshus- eller allriskförsäkring.

## **6 Försäkringsbelopp**

Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbrevet och är den högsta ersättning som betalas för skadestånd och skadebegränsande åtgärder.

Kostnader för rättegång och skiljemannaförfarande samt dröjsmålsränta som belöper på skadestånd som ersätts genom försäkringen ersätts utöver försäkringsbeloppet.

För skador som betraktas som en serieskada är ersättningen begränsad till ett försäkringsbelopp.

### **6.1 Begränsat belopp vid hyresförmedling**

Försäkringsbeloppet är begränsat till 200 000 kr per skada vid hyresförmedling.

## **7 Självrisk**

Självrisken anges i försäkringsbrevet.

För skador som betraktas som en serieskada tillämpas endast en självrisk.

Ersättning lämnas till den skadelidande utan avdrag för självrisk. Försäkringstagaren är skyldig att till Eir inom en månad efter krav inbetala självrisken eller, om skadan är mindre, det belopp vartill skadan uppgått.

Vid förmedling av objekt utomlands är självrisken alltid 10 % av skadekostnaden, dock minst 1 basbelopp och maximalt 5 basbelopp.

## **8. Säkerhetsföreskrifter**

För denna försäkring gäller inga särskilda säkerhetsföreskrifter.

## **9 Den försäkrades skyldigheter vid skada**

### **9.1 Räddningsplikt**

Då skada som kan förväntas föranleda skadeståndskrav inträffat eller kan befaras komma att inträffa är försäkrad skyldig att efter förmåga verka för att begränsa eller avvärja skadan. Den försäkrade ska vidare om någon annan är ersättningskyldig, vidta nödvändiga åtgärder för att bevara Eirs rätt mot denne.

Om försäkrad uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte iakttagit sin räddningsplikt enligt ovan, och om det kan antas ha varit till skada för Eir, är Eir gentemot försäkrad berättigat till skäligt avdrag från den ersättning som annars skulle betalats, eller till fullständig befrielse från sina åtaganden.

### **9.2 Anmälan om skada**

Den försäkrade ska snarast möjligt skriftligen underrätta Eir om

- skadeståndskrav som har framställts mot försäkrad
- sin kännedom om att någon avser att framföra skadestånd mot försäkrad
- handling som försäkrad inser eller har skälig anledning anta kan komma leda till skadeståndskrav.

Krav som härrör från underrättelse enligt ovan ska anses framställt under den avtalstid då underrättelsen gjordes.

Om försäkrad försumma sina skyldigheter enligt ovan, och i den mån försummelsen inneburit skada för Eir, äger Eir rätt till avdrag på ersättningen eller till fullständig befrielse från sina åtaganden.

### **9.3 Utredning m.m.**

Det åligger försäkrad att biträda Eir i utredning av skadan och därvid lämna upplysningar om skadan som Eir begär. Försäkrad är även skyldig att utan ersättning verkställa de utredningar, analyser och undersökningar, som kan genomföras inom försäkrads verksamhet och som är av betydelse för skadans bedömning och försäkrads ansvarighet.

Om försäkrad försummar sina skyldigheter enligt ovan, och i den mån försummelsen inneburit skada för Eir, äger Eir rätt till avdrag på ersättning eller till fullständig befrielse från sina åtaganden.

### **9.4 Förlikning**

Om Eir så begär är den försäkrade skyldig att medverka till en förlikning med den skadelidande.

Kommer en förlikning inte till stånd på grund av den försäkrades bristande medverkan upphör Eirs åtaganden. Det åligger Eir i sådant fall att skriftligen upplysa den försäkrade om tidpunkten för upphörandet.

### **9.5 Medgivande m.m.**

Den försäkrade har inte rätt att utan Eirs tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller utbetala ersättning.

Iakttar den försäkrade inte av Eir lämnade föreskrifter i skadeärendet är Eir – om inte kravet var lagligen grundat – fritt från sina åtaganden.

### **9.6 Oriktiga uppgifter i samband med skada**

Om försäkrad uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning är Eir gentemot försäkrad berättigat till skäligt avdrag från den ersättning som annars borde ha betalats eller till fullständig befrielse från sina åtaganden.

Avdrag eller befrielse enligt ovan gäller inte i förhållande till annan försäkrad än den som lämnat oriktiga uppgifter.

### **9.7 Rättegång m.m.**

Har försäkrad i sak som kan beröra försäkringen kallats till förhör inför polismyndighet eller annan myndighet eller har han i sådan sak instämts till domstol, ska han omedelbart underrätta Eir om detta. Eir äger rätt att utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången erforderliga anvisningar och instruktioner.

Försäkrad är även skyldig att utan ersättning enligt ovan, och i den mån utsträckning vittnes- och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av hos honom anställd personal.

Om försäkrad försummar sina skyldigheter enligt ovan, och i den mån försummelsen inneburit skada för Eir, äger Eir rätt till avdrag på ersättning eller till fullständig befrielse från sina åtaganden.

Försäkrad är skyldig att aktivt medverka i rättegång eller annat rättsligt förfarande. Om ansvar har sin grund i dom som grundas på den försäkrades passivitet eller utevaro från rättens sammanträde eller parts underlåtelse att avge svar (tredskodom) äger Eir rätt till fullständig befrielse från sina åtaganden, om det inte är uppenbart att domslutet skulle ha blivit detsamma efter en materiell prövning.

### **9.8 Skadelidandes rättigheter**

### **9.8.1 Skadelidandes rätt till ersättning**

Även om den försäkrade inte fullgör sina skyldigheter enligt 9.1 – 9.7 har den skadelidande alltid rätt till oreducerad ersättning.

### **9.8.2 Direktkrav**

Den skadelidande äger rätt att rikta krav på ersättning enligt försäkringsavtalet direkt mot Eir.

## **10 Skadevärderings och skadeersättningsregler**

### **10.1 Räntebestämmelse**

Eir är gentemot försäkrad inte skyldigt att lämna ersättning för räntekostnader som uppkommit på grund av försäkrads dröjsmål att fullgöra vad som enligt försäkringsavtalet ankommer på honom. Har sådan ränta utgivits till den skadelidande äger Eir rätt att av försäkrad återkräva räntekostnaden.

### **10.2 Återkrav**

Eir äger rätt att av försäkrad återkräva den ersättning som utgivits i en skada för räddningskostnader, skadestånd, dröjsmålsränta, utrednings-, förhandling- och rättegångskostnader samt kostnader för skiljemannaförfarande om

- försäkrad lämnat felaktiga, ofullständiga eller bedrägliga uppgifter eller om ändrade förhållanden föreligger. Återkrav får ske med det belopp varmed Eir enligt 1.2.4 eller enligt 1.3 i Allmänna avtalsbestämmelser, äger reducera ersättningen
- försäkrad har orsakat skadan med uppsåt
- ersättningen avser kostnader uppkomna av att försäkrads uppdrag helt eller delvis har fått göras om
- försäkrad inte iakttagit sina skyldigheter enligt 9.1 – 9.7. Återkrav får ske med det belopp varmed Eir enligt 9.1 – 9.7 äger reducera ersättningen.

## **Rättsskyddsförsäkring**

### **1 Vem försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller för

- försäkringstagaren
- anställda hos försäkrad för skador som orsakats i tjänsten.

Vid skattemål gäller försäkringen endast för försäkrade företag.

I rättsskyddsskada som gäller försäkrad i dennes egenskap av ägare eller nyttjare av fastighet, gäller försäkringen endast om den försäkrade verksamheten huvudsakligen bedrivs eller har bedrivits i fastigheten.

### **2 När försäkringen gäller**

Huvudregel

Försäkringen gäller för rättsskyddsskador som inträffar under avtalstiden, under förutsättning att de omständigheter av betydelse som ligger till grund för rättsskyddsskadan har inträffat sedan försäkringen trädde i kraft med den aktuella omfattningen.

Händelser innan försäkringen trädde i kraft

Om rättsskyddsskada som gäller tvistemål

- inträffar under avtalstiden, men de omständigheter av betydelse som ligger till grund för rättsskyddsskadan har inträffat innan det att försäkringen trädde i kraft med den aktuella omfattningen, gäller försäkringen ändå, om den försäkrade
- haft rättsskyddsförsäkring som skulle ha omfattat skadan hos Eir eller annat försäkringsbolag under en sammanhängande tid av minst två år och
- visar att han vid ingåendet av försäkringsavtalet, eller utökningen till den aktuella omfattningen, inte kände till eller borde ha känt till att en tvist skulle kunna uppkomma.

Den omfattning som försäkringen hade vid tiden för de omständigheter av betydelse som ligger till grund för rättsskyddsskadan tillämpas.

Om försäkringen inte längre är gällande

Om försäkringen inte längre är gällande när rättsskyddsskadan inträffar av den anledningen

- att försäkringsbehovet upphört eller
- att försäkrad när rättsskyddsskadan inträffar bedriver annan verksamhet som har gällande rättsskyddsförsäkring i Eir gäller försäkringen ändå, om de omständigheter av betydelse som ligger till grund för rättsskyddsskadan har inträffat när försäkringen var i kraft med relevant omfattning och det därefter inte har gått längre tid än tio år.

Vid skattemål gäller försäkringen inte om ansökan om rättsskydd ges in till Eir mer än två år efter det att försäkringen

- upphört att gälla eller
- förnyats utan utökat skydd för skattemål.

Den omfattning som försäkringen hade vid tiden för de omständigheter av betydelse som ligger till grund för rättsskyddsskadan tillämpas.

Om försäkringen har sagts upp av Eir

Om försäkringen har sagts upp av Eir på grund av

- dröjsmål med premiebetalning som inte är av ringa betydelse
- att den försäkrade väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot Eir
- att ett i villkoren angivet förhållande av betydelse för risken har ändrats på ett sätt som Eir inte kan antas ha tagit i beräkning gäller försäkringen endast för rättsskyddsskada som skriftligen anmälts till Eir före den dag försäkringen upphörde att gälla.

Rättsskyddsskada anses inträffa,

- vid tvistemål, när tvist uppkommer, dvs. när någon helt eller delvis avvisar ett krav.
- vid skattemål, när skattemålet anhängiggjorts vid allmän förvaltningsdomstol.

### **3 Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller förtvist

- med motpart som har säte eller hemvist inom Norden
- som avser fastighet belägen inom Norden.
- inom EU
- i Schweiz, Liechtenstein, Makedonien eller Turkiet.

Vid skattemål gäller försäkringen endast inom Sverige.

### **4 Vad som är försäkrat**

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader i

- tvistemål
- skattemål

som har direkt samband med den i försäkringsbrevet angivna försäkrade verksamheten och som försäkrad inte kan få betald av:

- staten
- motparten
- sitt ombud, t.ex. genom avtal om självriskeliminering eller liknande som innebär att ombudet, helt eller delvis, svarar för kostnaden eller avstår arvode motsvarande försäkrads självrisk.

För närmare beskrivning av vilka

- typer av rättsskyddsskador försäkringen gäller för, se 5. Försäkringens omfattning.
- kostnader som ersätts, se 10. Skadevärderings- och skadeersättningsregler.

### **5 Försäkringens omfattning**

#### **5.1 Vad försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller i tvist som kan prövas som

- tvistemål i allmän domstol (tingsrätt, hovrätt och Högsta domstolen)
- mål och fastighetsmål i mark- och miljödomstol och motsvarande domstolar i Norden. motsvarande domstolar i medlemsland i EU, Schweiz, Liechtenstein, Makedonien och Turkiet.

Försäkringen gäller även om tvisten avgörs genom skiljeförfarande.

Är tvisten sådan att den först prövas eller hanteras av annan instans, t.ex. arrende- eller hyresnämnd, gäller försäkringen först efter sådan prövning eller hantering.

Skattemål

Försäkringen gäller i skattemål i allmän förvaltningsdomstol (förvaltningsrätt, kammarrätt och Högsta förvaltningsdomstolen). Med skattemål avses mål om höjd taxering, debitering eller uppbörd

avseende kommunal eller statlig inkomstskatt, fastighetsskatt, skogsvårdsavgift, moms, socialavgifter eller löneavgift.

## 5.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för följande typer av rättsskyddsskador.

- Mål av art som prövas eller kan prövas av marknadsdomstol eller mål i annan domstol som rör avgift, vite eller skadestånd enligt marknadsföringslagen eller konkurrenslagen
- Ansökningsmål enligt 21 kap. 1 § miljöbalken.
- Ärenden som behandlas i Europeiska domstolen för mänskliga rättigheter, Europeiska gemenskapernas domstol eller gemenskapernas domstol av första graden.
- Ärende där den försäkrade inte kan anses ha ett befogat intresse att få sin sak prövad.
- Rättsskyddsskada som har uppkommit efter beslut om konkurs. Vid rättsskyddsskada som uppkommit dessförinnan övertas rätten till försäkringen vid tidpunkten för beslutet av konkursboet och får därefter inte överlåtas.

Vid tvistemål gäller försäkringen inte för

- fordran eller anspråk som överlåtit på den försäkrade.
- patenträttsliga tvister.
- tvist enligt plan- och bygglagen
- skadeståndskrav mot försäkrad om trafik- eller ansvarsförsäkring som försäkrad kan köpa i Eir täcker eller skulle kunna täcka ett sådant krav, oavsett om den försäkrade har sådan försäkring eller inte och oavsett om sådan försäkrings försäkringsbelopp är tillräckliga.
- tvist som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon och där tvisten kan eller skulle kunnat omfattas av en motorförsäkring.
- tvist som avser borgensåtagande av försäkrad eller huruvida ett borgensåtagande föreligger.
- tvist som har samband med ett anställningsförhållande, om huruvida ett anställningsförhållande föreligger eller tvist som uppkommer sedan anställningen upphört.
- tvist mellan försäkrat handelsbolag eller kommanditbolag och delägare eller tidigare delägare i sådant bolag, liksom tvist mellan delägare.
- tvist som rör ansvar för nuvarande eller tidigare verkställande direktör eller styrelseledamot i försäkrat bolag och dotterbolag.
- tvist som rör personligt betalningsansvar enligt aktiebolagslagen om talan om sådant ansvar väcks mer än 3 år från uppkomsten av den förpliktelse som ansvaret avser.
- tvist som rör personligt betalningsansvar enligt aktiebolagslagen om talan avser ursprunglig fordran som understiger 50 000 kronor.
- tvist som omfattas av reglerna om handläggning av s.k. småmål enligt 1 kap 3d§ rättegångsbalken.
- anspråk mot försäkrad på grund av gärning som föranlett misstanke om, eller åtal för, brott som kräver uppsåt för straffbarhet.
- tvist mellan parter som omfattas av försäkringen.
- tvist mellan parter som ingår i samma koncern.

Vid skattemål gäller försäkringen inte

- för ärende som avser skönstaxering eller skönsbeskattning eller annars har sin grund i att försäkringstagaren av Skatteverket antas ha lämnat medvetet oriktiga eller ofullständiga uppgifter.
- i den del de rör privata levnadskostnader.
- för ärende som avser påfordrad skatt med belopp lägre än 15 000 kronor.
- för skattemål som avser förhandsbesked.



Försäkringen gäller inte om försäkrad genom avtal har försvårat eller förhindrat Eirs möjlighet att kräva tillbaka ersättning av den som gentemot försäkrad är ersättningskyldig, såvida det inte är uppenbart att Eirs möjligheter till återkrav inte har påverkats.

I juridisk uppdragsverksamhet (till exempel när försäkrad företräder klient såsom ombud i tvistemål eller brottmål eller där försäkrad yrkesmässigt biträder klient med juridisk rådgivning rörande innehåll och tillämpning av lagar och rättssystem, skatteregler, statliga- eller kommunala förordningar samt utformning av avtal) gäller försäkringen inte för rättsskyddsskada

- som avser tvist med klient
- som har samband med uppdrag för klients räkning
- som rör nuvarande eller tidigare delägare eller anställd.

Försäkringen gäller inte för skadehändelse som omfattas av patent- och immaterialrättsförsäkring eller förmögenhetsbrottsförsäkring som försäkrad har tecknat i Eir.

## **6 Försäkringsbelopp**

Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbrevet och är den högsta ersättning som utbetalas i rättsskyddsskadan. För delar av försäkringen kan begränsade försäkringsbelopp förekomma, se försäkringsbrevet.

Om försäkringen gäller med ett högre försäkringsbelopp när rättsskyddsskadan inträffar än det försäkringsbelopp som gällde när de omständigheter av betydelse som ligger till grund för rättsskyddsskadan inträffade, gäller det lägre beloppet.

Endast ett försäkringsbelopp gäller

- om flera försäkrade i samma försäkring står på samma sida.
- vid tvistemål som, oavsett anledning, handläggs i samma rättegång när flera försäkrade står samma sida. Med försäkrad avses i detta sammanhang alla som har rättsskydd i Eir.
- för flera rättsskyddsskador som grundar sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter.
- för flera skattemål som i huvudsak grundar sig på likartade händelser eller omständigheter.
- flera skattemål som i huvudsak grundar sig på likartade händelser eller omständigheter.

De försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet är gemensamma för hela försäkringen. I samma skada kan endast ett försäkringsbelopp utnyttjas - det högsta som är tillämpligt för den aktuella skadan.

## **7 Självrisk**

### **Tvistemål och skattemål**

Vid rättsskyddsskada tillämpas en självrisk som utgörs av ett grundbelopp plus en procentuell andel av de ersättningsbara kostnaderna som överstiger grundbeloppet. Vilket grundbelopp och vilken procentuell andel som gäller för försäkringen framgår av försäkringsbrevet.

Vid skattemål tillämpas endast en självrisk om flera mål i huvudsak grundar sig på likartade händelser eller omständigheter.

## **8 Säkerhetsföreskrifter**

För denna försäkring gäller inga särskilda säkerhetsföreskrifter.

## **9 Den försäkrades skyldigheter vid skada**

För att försäkringen ska gälla måste ombud anlitas.

Om det i rättsskyddsskadan är flera parter på samma sida med likartade intressen, har Eir rätt att kräva att dessa använder samma juridiska och sakkunniga bistånd.

Ombudet ska

- vara medlem av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat, eller
- i skattemål – vara auktoriserad eller godkänd revisor, eller jurist anställd hos sådan revisor, eller
- vara godkänd i Försäkringsförbundets Prövningsförfarande beträffande Ombuds Lämplighet, POL.

I tvist som handläggs utanför Sverige måste försäkringstagaren anlita ombud som Eir godkänner.

## 10 Skadevärderings- och skadeersättningsregler

### 10.1 Skadevärderingsregler

I den mån kostnaderna är nödvändiga och skäligen och inte kan utfås av motpart, kan ersättning lämnas för

- ombudets arvode och kostnader, under förutsättning att vidtagna åtgärder väl specificerats på så sätt att nödvändigheten och skäligheten kan bedömas. Av specifikationen ska framgå
  - vilken åtgärd som har vidtagits
  - datum och tidsåtgång för åtgärden
  - vem som har utfört arbetet (advokat, bitr. jurist, etc.)
  - debiterad timkostnad för varje åtgärd
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande. Kostnader för sakkunniga ersätts enbart om kostnaderna på förhand godkänts av Eir.
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten, eller som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart, om det är uppenbart att den försäkrade skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- kostnad för medling enligt 42 kap. 17 § rättegångsbalken.

Ombud som är advokat eller biträdande jurist hos advokat är skyldig att låta

Ombudskostnadsnämnden pröva skäligheten av arvode och kostnader samt godta nämndens bedömning. Vid prövning av annat ombuds kostnadsräkning ska Ombudskostnadsnämndens praxis ligga till grund för bedömningen av skäligheten av arvode och kostnader.

Ersättning lämnas inte för

- försäkrads eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra egna kostnader.
- merkostnad som uppstår genom att försäkrad anlitar flera ombud eller byter ombud.
- merkostnad som uppstår genom att försäkrad anlitar annat ombud än vad som är lämpligt med hänsyn till orten där verksamheten bedrivs eller ärendets natur.
- merkostnader som kan uppkomma genom att den försäkrade gjort sig skyldig till försumlig processföring eller på annat sätt varit försumlig.
- ersättning till skiljemän eller administrativa kostnader i skiljeförfarande.
- verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- motsvarande del av försäkrads ombudskostnad till den del de ersätts eller skulle kunnat ersättas av motpart vid förlikning eller av statsverket.
- räntekostnader som uppkommer på grund av försäkrads dröjsmål med rättsskyddsansökan.
- konkursgäldenärs egna kostnader, ombudskostnader eller andra kostnader efter tidpunkten för beslut om konkurs.
- kostnader som försäkrad kan få ersätta av sitt ombud, t.ex. genom självriskeliminering eller liknande som innebär att ombudet, helt eller delvis, svarar för kostnaden eller avstår arvode motsvarande försäkrads självrisk.

Speciellt om kostnader i tvistemål

Vid tvist medmotpart utanför Sverige betalas ersättning i svensk valuta och i Sverige.

Speciellt om kostnader i skattemål

I skattemål ersätter Eir endast kostnader som uppstår i samband med eller efter det att målet anhängiggörs i allmän förvaltningsdomstol.

## **10.2 Skadeersättningsregler**

Förskottsutbetalning

Utbetalning av ersättning innan tvisten är avslutad (á conto) kan ske efter särskild prövning av Eir.

Anmärkning

Vid en sådan prövning kan till exempel hänsyn tas till att

- tvistemålet är avgjort i lägre instans och överklagas
- tvisten är mycket långdragen
- utläggerna är stora i förhållande till den försäkrades betalningsförmåga. Återkrav Om Eir betalat ersättning övertar Eir den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, staten eller annan.

## **Databrottsförsäkring**

### **1 Vem försäkringen gäller för**

#### **1.1 Försäkrad**

Försäkringen gäller för

- försäkringstagaren
- anställda hos försäkrad för skador som orsakats i tjänsten.

Som anställd anses:

- Fysisk person som utför arbetsuppgifter i försäkrads ordinarie verksamhet om ersättning för dennes arbete utgår från försäkrad.
- Studerande som praktiserar hos försäkrad.
- Styrelseledamot, dock endast i samband med utövande av tjänst eller annat ideellt uppdrag hos försäkrad.
- Fysisk person som tillfälligt tillhandahålles försäkrad av arbetsförmedling eller liknande förmedling för att utföra arbetsuppgifter som normalt utförs av anställda.

### **2 När försäkringen gäller**

Försäkringen gäller för

- skada som upptäcks under avtalstiden
- skadeståndskrav avseende skada som upptäcks under avtalstiden.

### **3 Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller för skada som inträffar inom Europa.

Försäkringen gäller dock inte för skada, skadeståndskrav eller rättsliga förfaranden

- i USA eller Kanada eller
- som baseras på rätt från dessa länder.

Detta gäller inte i den utsträckning omfattning för USA och Kanada uttryckligen framgår av försäkringsbrevet.

### **4 Vad som är försäkrat**

#### **4.1 Kostnader och skadeståndskrav**

Försäkringen gäller för

- nödvändiga och skäliga kostnader som åsamkas
- skadeståndskrav som riktas mot den försäkrade till följd av händelser angivna under punkt 5 Försäkringens omfattning.

Försäkrad verksamhet anges i försäkringsbrevet.

#### **4.2 Åtagande**

För skadeståndskrav som är försäkrade åtar sig Eir att för den försäkrade

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- företräda försäkrad vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala rättegångs- eller skiljemannakostnader som försäkrad inte kan få av motpart eller av annan
- betala det skadestånd som överstiger självrisken och som försäkrad är skyldig att betala.

### **5 Försäkringens omfattning**

#### **5.1 Vad försäkringen gäller för**

### **5.1.1 Avbrott och räddningskostnader**

Försäkringen omfattar avbrott och räddningskostnader som åsamkas den försäkrade verksamheten till följd av ett dataintrång:

- direkt riktat mot den försäkrade verksamheten
- hos molntillhandahållare eller extern servertillhandahållare, och hos vilken försäkrad förvarar sin data.

Försäkringen gäller för räddningskostnader för att upprätthålla den försäkrade verksamheten i den omfattning den skulle ha haft om skada inte inträffat. Dessa kostnader ersätts upp till den nivå kostnaden reducerar förlusten av försäkringsmässigt täckningsbidrag under ersättningstiden.

Med avbrott avses i denna försäkring sådan inskränkning i den försäkrade rörelsen som föranleder förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag.

Med försäkringsmässigt täckningsbidrag avses resultatet av följande beräkning av poster bokförda enligt kontoplan EU BAS99 (om sådan används eller skulle ha använts).

Försäkringen gäller för förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag för försäkrad verksamhet.

#### **Intäkter +**

3000–3799 Huvudintäkter, Fakturerade kostnader, Rörelsens sidointäkter, Intäktskorrigeringar

3900–3929 Övriga rörelseintäkter

3980–3999 Erhållna bidrag, övriga ersättningar och intäkter.

#### **Kostnader –**

4000–4999 Utgifter/kostnader för varor, material och vissa köpta tjänster

5020–5049 (75 %) Elavgifter för belysning, Värme, Vatten och avlopp

5120–5149 (75 %) Elavgifter för belysning, Värme, Vatten och avlopp

5300–5399 Energikostnader

5400–5499 Förbrukningsinventarier och förbrukningsmaterial

5500–5599 Reparation och underhåll

5600–5699 Kostnader för transportmedel

5700–5799 Frakt och transport

6800–6899 Inhyrd personal

6910–6919 Licensavgifter och royalties.

### **5.1.2 Ersättningstid**

Ersättningstiden vid avbrott anges i försäkringsbrevet.

### **5.1.3 Dataintrång hos försäkrad**

Försäkringen omfattar nödvändiga och skäligen kostnader för

- utredning hur dataintrånget gått till
- återställande av datainformation, programvara och nätverk som förstörts, raderats eller på annat sätt gjorts otillgängligt på grund av dataintrånget.

### **5.1.4 Kostnader för att meddela tredje man om ett dataintrång**

Vid ett dataintrång som drabbar försäkrad och som innebär att försäkrad har en skyldighet enligt lag att meddela tredjeman som berörs av dataintrånget att försäkrad varit utsatt för dataintrång gäller försäkringen för nödvändiga och skäligen kostnader för att

- meddela tredjeman
- bevaka att tredjemans identitet eller kreditkortdetaljer inte stjäls, upp till 30 dagar från då dataintrånget upptäcktes.

### **5.1.5 Skadeståndskrav mot försäkrad**

Försäkringen omfattar skadeståndskrav från försäkrads avtalspart för kostnader som avtalsparten haft till följd av dataintrång hos försäkrad. Följande kostnader ersätts

- utredning vad dataintrånget beror på
- återställande av datainformation, programvara och nätverk som förstörts, raderats eller på annat sätt gjorts otillgängligt på grund av dataintrånget.

Försäkringen gäller även för skadeståndskrav från försäkrads avtalspart då information som är skyddad enligt lag (1990:409) om skydd för företagshemligheter avslöjats eller förstörts.

## **5.2 Vad försäkringen inte gäller för**

### **5.2.1 Försäkrads ekonomiska förhållanden, förbättring, utvidgning eller annan förändring**

Ersättning betalas inte för förlust som

- beror på förlängd avbrottsstid på grund av den försäkrades ekonomiska förhållanden, t.ex. bristande försäkringsskydd eller kapitalbrist.
- orsakas av att en del av ansvarstiden utnyttjas för förbättring, utvidgning eller annan förändring utöver återställande till samma skick som före skadan. Detta gäller även sådan förändring som är en följd av myndighetsbeslut.
- utgör förseningsvite.

### **5.2.2 Ränta, inflation och goodwill**

Försäkringen gäller inte för ränteförluster, inflation eller förlust av goodwill.

### **5.2.3 Gemensamma ekonomiska intressen**

Försäkringen gäller inte för skadeståndskrav mellan den försäkrade och den försäkrades moder- eller dotterbolag, eller skadeståndskrav mellan den försäkrade och ett företag eller en verksamhet

- i samma koncern
- där ägarrelationen mellan den försäkrade och den skadeståndskrävande är 50 % eller mer
- där den försäkrade ensam eller tillsammans med medförsäkrad, eller aktieägare i dessa, eller aktieägares nära anhörig har mer än 50 % ägande eller betydande inflytande.

### **5.2.4 Personer med betydande inflytande**

Försäkringen gäller inte för skada som orsakas av:

- person, eller nära anhörig till denne, som innehar mer än 20 % av röstvärdet av aktierna hos försäkrad eller om bolaget inte är aktiebolag, skada orsakad av ägare
- person i ledande position eller befattning hos försäkrad.

### **5.2.5 Böter, vite, straffskadestånd**

Försäkringen omfattar inte böter, vite, straffavgift, sanktionsavgift eller straffskadestånd (punitive damages) såvida det inte är fråga om sådan skadeståndsskyldighet som bortsett från benämningen böter, vite, straffavgift, sanktionsavgift eller straffskadestånd omfattas av denna försäkring.

### **5.2.6 Annan försäkring i Eir**

Försäkringen gäller inte för skadehändelse som omfattas av ansvarsförsäkring, rättsskyddsförsäkring eller förmögenhetsbrottsförsäkring som försäkrad har tecknat i Eir.

### **5.2.7 Konkurser eller likvidation**

Försäkringen gäller inte för dataintrång som upptäcks efter beslut om försäkrads konkurs eller som upptäcks när försäkrad befinner sig i likvidation.

### **5.2.8 Sak- och personskada**

Försäkringen omfattar inte sak- eller personskada.

## **6 Försäkringsbelopp**

### **6.1 Försäkringsbelopp**

Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbrevet och är den högsta ersättning som utbetalas av Eir för kostnader och skadestånd.

De försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet är gemensamma för hela försäkringen. I samma skada kan endast ett försäkringsbelopp utnyttjas – det högsta som är tillämpligt för den aktuella skadan.

Avbrottsersättning betalas ut längst under den ersättningstid som anges i försäkringsbrevet och med högst det ersättningsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

### **6.2 Serieskada**

För skador som betraktas som en serieskada är ersättningen begränsad till ett försäkringsbelopp.

### **6.3 Högsta ersättning**

Högsta ersättning anges i försäkringsbrevet.

## **7 Självrisk**

### **7.1 Självrisk**

Vid varje skada dras från de sammanlagda kostnaderna eller skadestånd inklusive ränta, utredning, förhandling, rättegång, skiljemannaförfarande och räddningsåtgärd en självrisk.

Självrisken anges i försäkringsbrevet.

### **7.2 Karens**

Karenstiden anges i försäkringsbrevet.

### **7.3 Serieskada**

För skador som betraktas som en serieskada tillämpas endast en självrisk.

## **8 Säkerhetsföreskrifter**

Det åligger den försäkrade att använda branschnormala, funktionsdugliga och i enlighet med mjukvarutillhandahållarens rekommendationer uppdaterade brandväggar samt antivirusprogram för sådant som kan bli föremål för dataintrång. Det åligger även försäkrad att tillse att lösenord, användaruppgifter etc. förvaras på ett tryggt sätt så att de ej kan komma obehöriga till handa.

Vidare åligger det den försäkrade att uppföra säkerhetskopior av data och information som den försäkradelagar. Säkerhetskopior ska framställas dagligen under arbetsdag. Dessa kopior ska vara korrekta och funktionsdugliga samt förvaras på sådant sätt att de inte kan skadas vid samma tillfälle som när originalet skadas.

Om den försäkrade, eller annan som har haft att tillse att föreskriften följdes, vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren, kan ersättningen från försäkringen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

## **9 Den försäkrades skyldigheter vid skada**

## **9.1 Räddningsplikt**

Då skada som kan förväntas föranleda ianspråktagande av försäkringen inträffat eller kan befaras komma att inträffa är försäkrad skyldig att efter förmåga verka för att begränsa eller avvärja skadan och dess följdverkningar.

Den försäkrade ska vidare om någon annan är ersättningskyldig, vidta nödvändiga åtgärder för att bevara Eirs rätt mot denne.

Om försäkrad uppsåtligen eller av grov vårdslöshet inte iakttagit sin räddningsplikt enligt ovan är Eir gentemot försäkrad berättigat till skäligt avdrag från den ersättning som annars skulle betalats, eller till fullständig befrielse från sina åtaganden.

## **9.2 Utredning**

Det åligger försäkrad att biträda Eir i utredningen av skadan och därvid lämna de upplysningar om skadan som Eir begär. Försäkrad är även skyldig att utan ersättning verkställa de utredningar, analyser och undersökningar, som kan genomföras inom försäkrads verksamhet och som är av betydelse för skadans bedömning och försäkrads ansvarighet.

Om försäkrad försummar sina skyldigheter enligt ovan, och i den mån försummelsen inneburit skada för Eir, äger Eir rätt till avdrag på ersättning eller till fullständig befrielsefrånsinaåtaganden.

## **10 Skadevärderings- och skadeersättningsregler**

### **10.1 Skadevärderingsregler**

#### **10.1.1 Avbrott**

Eir betalar ersättning förförlust värderad till skillnaden mellan det försäkringsmässiga täckningsbidraget som den försäkrade beräknas skulle ha uppnått om skadan inte inträffat och det faktiskt uppnådda försäkringsmässiga täckningsbidraget under ersättningstiden minskat med

- det försäkringsmässiga täckningsbidrag som omfattas i denna försäkring, t.ex. för eget reparationsarbete,
- den avkastning som den försäkrade under ersättningstiden erhållit på ersättningsbelopp,
- kostnader som kunnat inbesparas,
- avskrivningar som har reducerats till följd av skadan och
- det försäkringsmässiga täckningsbidrag som på grund av skadan uppstått i annan rörelse som den försäkrade eller annan för dennes räkning driver.

Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommer i samband med att försäkrad uppgraderar sina system.

### **10.2 Skadeersättningsregler**

#### **10.2.1 Avbrottsförsäkring**

Eir betalar

- skada värderad enligt 10.1 Skadevärderingsregler, dock högst med i förekommande fall försäkringsbelopp samt investerings- och indexändringar av försäkringsbelopp,
  - räddningskostnad,
- med avdrag för
- självrisk och karens,
  - eventuell underförsäkring,
  - påföljd när upplysningsplikten eftersatts och säkerhetsföreskrifterna inte följts enligt 8 Säkerhetsföreskrifter.



## Definitioner

### Ansvarsförsäkring

Försäkring som täcker den försäkrades skadeståndsskyldighet.

### Arbetskada

Arbetsolycksfall, olycksfall på väg till och från arbetet samt arbetssjukdom.

### Avbrottsförsäkring vid egendomsskada

Försäkring som betalar ersättning för förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag efter sakskada samt för vissa av skadan föranledda räddningskostnader.

### Avlämnade arbeten

Arbetsprestation som är slutförd eller arbetsmoment som är slutfört, oavsett om arbetet i till exempel entreprenadrättslig mening är avlämnat eller ej.

### Brottslig handling

En handling som enligt tillämplig nationell lagstiftning utgör ett brott och för vilket brott gärningsmannen dömts genom en lagakraftvunnen dom eller – om gärningsmannen inte dömts – den utredning som den försäkrade har presenterat är sådan att det är ställt utom allt rimligt tvivel att brott begåtts av gärningsmannen.

### Byggherre

Den ägare eller brukare av fastighet för vars räkning entreprenad utförs.

### Dataintrång

Handlingar som utgör dataintrång är hacking, spridande av virus, spridande av skadlig kod och DOS/DDOS-attacker.

### Egendomsförsäkring

Sammanfattande benämning på sådant försäkringsskydd inom företagsförsäkring som avser egendom.

### Entreprenadverksamhet

- Byggnads-, anläggnings- och installationsarbeten avsedda för byggnads stadigvarande bruk
- Montage av mekanisk eller elektrisk utrustning som inte är avsedd för byggnads stadigvarande bruk. Europa EU-länderna, Norge, Schweiz, Island, Liechtenstein, Makedonien och Turkiet.

### Fordonsförsäkring / Motorförsäkring

Försäkringsomfattning som anges för ett fordon, t.ex. avseende

- skador som fordonet kan orsaka person och annan egendom än fordonet
- skada på och förlust av fordonet
- transport av fordonet, föraren och passagerare samt merkostnader för persontransporter vid skada, annat driftstopp och personolycksfall etc.
- del av merkostnad, inkomstförlust eller olägenhet för att fordonet inte kan användas efter skada etc.
- kostnad för tvist i följd av ägandet eller brukandet av fordonet
- andra kostnader och olägenheter som har samband med brukandet av fordonet. Omen omfattning anges för fordonsförsäkring som i allmänhet inte betraktas som det räknas detta ändå som en del av motorfordonsförsäkringen, t.ex. rån av växelkassa i taxi.

#### Företagsförsäkring

Individuell skadeförsäkring som avser näringsverksamhet eller offentlig verksamhet och annan individuell skadeförsäkring som inte är konsumentförsäkring.

#### Förmögenhetsbrottsskada

Försäkring som täcker den försäkrades förlust vid en förmögenhetsbrottsskada.

#### Försäkrad

Se Allmänna avtalsvillkor 1.1.3.

#### Försäkrad verksamhet

Den verksamhet, eller de verksamheter, som anges i försäkringsbrevet och som bedrivs inom det geografiska område som anges i försäkringsbrevet.

#### Försäkringstagare

Se Allmänna avtalsvillkor 1.1.2.

#### Konsultuppdrag

Givande av råd eller instruktion, utförande eller upprättande av undersökning, mätning, beräkning, ritning, arbetsinstruktion, rapport, besiktning, värdering, programmering, inspektion, arbetsledning eller annat liknande uppdrag.

#### Konsumentförsäkring

Individuell skadeförsäkring som en fysisk person eller ett dödsbo tecknar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

#### Levererad produkt

Egendom som försäkrad eller annan för dennes räkning har eller påstås ha sålt, levererat, avlämnat eller satt i omlopp på annat sätt.

#### Marinförsäkring

Med Marinförsäkring avses Sjö- och annan transportförsäkring inom

- Transport
- Transportansvar
- Fartyg
- Fiskodling

#### Nära anhörig

Make, sambo, registrerad partner, barn, barnbarn, barnbarnsbarn, föräldrar, far- och morföräldrar, gammelfar- och gammelmorföräldrar, syskon, halvsyskon, syskon till make, sambo eller registrerad partner, föräldrar till make, sambo eller registrerad partner, barns make, sambo eller registrerad partner och person som har vårdnad om anhörig till en person omnämnd ovan (inom den försäkrades familj).

#### Omsättning

Nettoomsättning enligt bokföringslagens definition, dvs. intäkter från sålda varor och utförda tjänster som ingår i företagets normala verksamhet med avdrag för lämnade rabatter, mervärdesskatt och annan skatt som är direkt knuten till omsättningen. Företag som avses i 2 kap. 2 § första stycket och 3 § (exempelvis ideella föreningar, samfällighetsföreningar och stiftelser) ska räkna in bidrag, gåvor, medlemsavgifter och andra liknande intäkter i omsättningen.

#### Patientskada

Skador som ersätts av, eller skulle kunna ersättas av, patientskadeförsäkring eller motsvarande

försäkring utomlands och som regleras enligt Patientskadelagen (1996:799) eller motsvarande utländsk lag.

#### Personförsäkring

Liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring.

#### Prisbasbelopp

Det prisbasbelopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring och som gällde förjanuarimånad det år skadan inträffade. Vid beräkning av självrisk uttryckt i basbelopp avrundas självrisken nedåt till närmaste 100-tal kronor. Andra belopp uttryckta i basbelopp avrundas uppåt till närmaste 100-tal kronor.

#### Produkt

Vara eller annan egendom, inklusive sådan egendom som avlämnas enligt ett entreprenadavtal. Ren förmögenhetsskada Ekonomisk skada som inte har samband med person- eller sakskada.

#### Rättsskyddsförsäkring

Försäkring som ersätter den försäkrades kostnader för juridiskt ombud vid tvist.

#### Serieskada

Med serieskada avses skador

- som uppkommit av samma eller liknande orsaker såvida inte de individuella orsakerna verkar oberoende av varandra
- som orsakas av samma handling, underlåtenhet att handla eller skadebringande omständighet.

#### Sjö- och annan transportförsäkring

Med sjöförsäkring avses skadeförsäkring mot fara på sjön. Omfattar försäkringen också annan fara än sjöfara som har samband med sjötransporten skall den i sin helhet anses som sjöförsäkring. Även försäkring som rör fartyg som är under byggnad, på slip eller upplagt samt varor ombord på sådant fartyg skall anses vara sjöförsäkring. Med annan transportförsäkring avses skadeförsäkring som avser fara under eller i samband med transport och som inte är sjöförsäkring.

#### Skattemål

Mål om höjd taxering, debitering eller uppbörd avseende kommunal eller statlig inkomstskatt, fastighetsskatt, skogsvårdsavgift, moms, sociala avgifter eller löneavgift.

#### Terrorhandling

En skadebringande brottslig handling riktad mot allmänheten – t.ex. en våldshandling eller en farlig spridning av biologiska eller kemiska substanser – som framstår att vara utförd i syfte att utöva inflytande på politiska, religiösa eller andra ideologiska organ eller att injaga skräck.

#### Trafikförsäkring

Person- och sakskada i följd av trafik med fordonet enligt Trafikskadelagen. Det innebär bl.a. att person- och sakskada i följd av att fordonet används som arbetsredskap inte omfattas liksom inte heller det försäkrade fordonet eller sådant som transporteras med det eller tillkopplat släp. Vad som sagts om Trafikförsäkring gäller även omfattning för Fordonsansvarsförsäkring om det ingår i försäkringsomfattningen för fordonet.

#### Tvistemål

Ärenden som registreras som tvistemål och - när ärendet prövas av svensk domstol - handläggs enligt rättegångsbalken (1996:271 3§).