Information om tvistlösning

Tvister mellan en mäklare och en konsument, och som avser krav på skadestånd enligt fastighetsmäklarlagen eller nedsättning av provisionen, kan prövas av Fastighetsmarknadens Reklamationsnämnd (FRN).

Ersättningskravet skickas enklast per e-post till frn@frn.se, alternativt per post till Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd, Sylvestergatan 8, 411 32 Göteborg. Mer information om FRN hittar du på www.frn.se.

En tvist kan också prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Anmälan kan göras direkt på nämndens webbplats, www.arn.se, eller per post till ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Observera dock att ARN temporärt avvisar en tvist fram till dess att den har prövats av FRN.